50 principales fonctionnalités du système d'alerte CitCom

1. **Déclenchement d'une alerte en 20 secondes** : rapide et performant
2. **Diffusion très rapide des alertes** : > 300 appels simultanés par minute
3. **Création d'une liste géolocalisée en moins d'une minute**: facile et efficace
4. **Fiabilité exceptionnelle démontrée depuis 5 ans + :** redondance des serveurs
5. **Utilisation de gabarits pour accélérer l'envoi** : nombre illimité, duplication facile
6. **Panneau de gestion intuitif et facile d'utilisation**: courbe d'apprentissage rapide
7. **Personnalisation de tous les messages vocaux & textes** : ex. : Bonjour M. Tremblay …
8. **Numéro de téléphone distinct :** désengorge le système téléphonique de la ville
9. **Écoute en différé du message**: en appelant le # sur l'afficheur, ils entendent l'alerte
10. **Protection des données personnelles des citoyens:** respect de la loi 25
11. **Accusé-réception de la réception du message**: citoyens confirment l'écoute de l'alerte
12. **Communication multicanale :** appels, SMS, courriels et bannières web
13. **Communications multilingues offertes** : selon préférence du citoyen
14. **Intégration facile à votre site web** : 'Mon dossier' & bannière web
15. **Les citoyens mettent à jour leur profil eux-mêmes :** sans avoir à saisir de mot de passe
16. **Statistiques avancées disponibles en temps réel suite l'envoi d'une alerte**
17. **Mobilisation immédiate des employés** : premiers à être contactés (message différent)
18. **Mise à jour automatique de la liste des citoyens avant déclenchement d'une alerte**
19. **Messages vocaux préenregistrés ou crées sur champs en temps réel**
20. **Opérations arithmétiques sur les listes d'envoi :** fusion, différence, ré-envoi
21. **Avant l'envoi, indique le temps requis pour joindre tous les citoyens de la liste**
22. **Algorithme d'envoi intelligent :** Un contact par adresse au déclenchement de l'alerte
23. **Citoyens peuvent répondre au message d'alerte** : communication bidirectionnelle
24. **Mise à jour du contenu de la bannière web en temps réel**: rapide, sans intermédiaire
25. **Diviser une liste géolocalisée circulaire en 4 quadrants**: flexibilité maximale

50 principales fonctionnalités du système d'alerte CitCom

26. **Trois types d'alertes** : urgente, importante et informationnelle
27. **Permet de joindre les citoyens et les entreprises lors d'une même alerte**
28. **Embargo sur l'envoi** : permet de définir une alerte importante à envoyer plus tard
29. **Envoi de test facile à faire**: valider l'alerte avant de l'envoyer
30. **Message de début et fin d'alerte** : facile à implanter pour chaque gabarit
31. **Identification des personnes à mobilité réduite** : idéal pour les évacuations
32. **Toutes les actions des administrateurs sont consignées dans la base de données**
33. **Super admin peut consulter toutes les actions prises par les administrateurs**
34. **Réinitialisation automatisée lors d'un mot de passe oublié (admin)**
35. **Courriels sortants atteignent la boite de réception des destinataires**
36. **Désinscription des citoyens :** facile mais consignation des données légales
37. **Exportation facile des listes en différents formats :** XLSX ou CSV
38. **Affichage des vents dominants en temps réel** : outil essentiel
39. **Alertes géolocalisées peuvent être définies comme bon vous semble**
40. **Affichage sur une carte de l'adresse de tous les citoyens inscrits**
41. **Centralisation des différents plans des mesures d'urgence (PMU)**
42. **Chaque utilisateur voit uniquement les PMU applicables à lui**
43. **Bottin des ressources à contacter pour répondre à des besoins particuliers**
44. **Ajout et exportation facile du bottin des ressources**
45. **Possibilité pour les employés d'appeler une ressource d'urgence en un seul clic**
46. **Distingue les appels répondus par un humain vs boite vocale**
47. **Plusieurs capsules vidéo explicatives disponibles sur le panneau d'admin**
48. **Les citoyens peuvent inscrire deux numéros de téléphone à leur dossier**
49. **Les admins peuvent s'authentifier par téléphone, SMS ou adresse courriel**
50. **L'adresse IP des utilisateurs sont consignées pour usage ultérieur**