

Bénéfices de CitCom pour les municipalités/villes

1. Amélioration de la sécurité et de la protection des citoyens

- **Déclenchement d'alerte ultra-rapide** : En situation d'urgence, chaque seconde compte. Avec CitCom, vos alertes sont déclenchées en moins de 30 secondes, et la bannière d'alerte s'affiche instantanément sur votre site web.
- **Solution fiable et performante** : Grâce à la redondance de nos serveurs, nous vous garantissons une fiabilité irréprochable. Capable de gérer jusqu'à 900 appels personnalisés simultanés par seconde, notre système assure la diffusion ultra-rapide de vos messages d'alerte à l'ensemble de vos citoyens.
- **Communications ciblées, personnalisées et bilingues** : Grâce à notre outil de création de listes géolocalisées, vous adressez vos messages uniquement aux personnes réellement exposées au danger. Chaque correspondance – que ce soit par appel, courriel ou SMS – peut être personnalisée avec le nom du citoyen, renforçant ainsi l'authenticité et la pertinence du message. CitCom permet d'envoyer simultanément des alertes, avec des messages en anglais, aux citoyens anglophones.
- **Communication bidirectionnelle avec les citoyens** : Dès le déclenchement d'une alerte, lors de l'appel ou à la réception du texto, les citoyens peuvent confirmer instantanément la réception du message. Ils ont également la possibilité de laisser un message vocal ou texto pour signaler, aux autorités, tout besoin spécifique (ex. : aide requise en raison d'une mobilité réduite).
- **Numéro de téléphone dédié pour éviter la congestion téléphonique** : Afin de prévenir la saturation du système téléphonique municipal, nous utilisons un numéro distinct. En effet, certains citoyens ne répondent pas aux appels provenant de numéros inconnus. Une fois la sonnerie terminée, ils rappellent immédiatement le numéro indiqué sur l'afficheur. Avec CitCom, ils pourront réécouter instantanément le message d'alerte qui leur était destiné.
- **Accès à des statistiques avancées pendant et après l'alerte** : Dès le déclenchement de l'alerte, suivez sa diffusion en temps réel. Une fois l'alerte terminée, bénéficiez d'un accès complet aux statistiques détaillées pour chaque citoyen contacté.
- **Mise à jour automatique des coordonnées des citoyens** : Garantisiez la diffusion immédiate des alertes grâce à une base de données mise à jour annuellement, pour une communication optimale avec chaque citoyen.

Bénéfices de CitCom pour les municipalités/villes

2. Dynamisez l'engagement citoyen avec notre portail citoyen

- **Excellente valeur ajoutée pour le citoyen:** Personnalisation du calendrier, accès rapide au bottin des ressources, trouve plus rapidement.
- **Participation citoyenne accrue:** Le portail permet aux citoyens de rapporter très facilement un problème qu'il constate, de partager son avis ou de poser des questions.
- **Application mobile disponible maintenant:** Notre application « Portail citoyen » est déjà publiée sur Google Play et l'App Store. Il ne reste qu'à la personnaliser avec votre logo et vos couleurs.
- **Intégration facile à votre site web:** L'intégration du portail citoyen à votre site web peut se faire très facilement avec quelques lignes de code.
- **Personnalisation avancée:** La présentation du portail peut être adapté selon vos besoins et préférences.
- **Navigation intuitive:** Conçu pour être facilement utilisé par tous, y compris par les personnes moins habiles en informatique.

3. Modernisation de l'image de la ville/municipalité

- **Image de marque positive:** En se dotant d'un système d'alerte et d'un portail citoyen modernes et performants, la ville/municipalité montre son engagement envers la sécurité et le bien-être de ses citoyens tout en étant tourné vers l'avenir.
- **Offrir un bottin des ressources:** Répertoire complet des organismes et ressources communautaires locaux, avec coordonnées détaillées pour une recherche simplifiée par les citoyens. Les citoyens peuvent suggérer des ajouts/retraits.
- **Encourage la participation citoyenne :** Le portail citoyen intégré à CitCom peut être utilisé pour consulter les citoyens sur des projets ou des décisions importantes.
- **Publiez votre application mobile :** La publication d'une application mobile sur Google Play et l'App Store, renforcerait la perception positive des citoyens.