

Avantages de notre portail citoyen

Pour les citoyens :

- **Simplicité et accessibilité** : Le portail citoyen permet de regrouper tous les services et informations de la ville au même endroit, accessible 24h/7 depuis n'importe quel appareil connecté (ordinateur, tablette, mobile). Les citoyens n'ont plus besoin de se parcourir les différentes pages du site web pour trouver ce qu'ils cherchent le plus souvent.
- **Interface conviviale** : Le portail citoyen est facile à naviguer peu importe l'appareil utilisé. Les choix proposés sont intuitifs à comprendre.
- **Personnalisation de l'information** : Le calendrier affiche les cueillettes pour le secteur où demeure le citoyen.
- **Gain de temps** : La mise à jour des coordonnées personnelles et l'accès aux ressources utiles se font en quelques clics, ce qui représente un gain de temps considérable pour les citoyens.
- **Protection des données personnelles** : L'authentification se fait par l'envoi d'un code et non d'un mot de passe. Un espace citoyen sécurisé garantit la confidentialité des données personnelles des citoyens.
- **Participation citoyenne** : Un espace citoyen peut intégrer des outils de participation citoyenne (consultations en ligne, sondages, budgets participatifs, etc.), ce qui permet aux citoyens de s'exprimer sur les projets de la ville et de contribuer à la prise de décision.

Avantages de notre portail citoyen

Pour les autorités municipales :

- **Amélioration de la communication** : Un portail citoyen facilite la communication entre la ville et ses citoyens. La ville peut diffuser des informations importantes, des actualités, des alertes, etc., et les citoyens peuvent poser des questions, soumettre des suggestions ou formuler des plaintes.
- **Modernisation de l'image de la ville** : Un portail citoyen moderne et intuitif contribue à améliorer l'image de la ville et à la positionner comme une collectivité innovante et proche de ses habitants.
- **Système de gestion des requêtes** : Le portail citoyen permet la centralisation des requêtes des citoyens et de les tenir informés du traitement de leurs demandes.
- **Efficacité administrative** : La dématérialisation des démarches administratives (mise à jour des coordonnées personnelles, accès aux ressources, etc.) permet de réduire les coûts et les délais de traitement.
- **Mise à jour annuelle de la base de données** : Notre portail citoyen permet de communiquer avec les citoyens afin qu'ils puissent valider l'information inscrite à leur dossier et en faire la mise à jour.
- **Renforcement du lien social** : En facilitant la communication et la participation citoyenne, le portail citoyen contribue à renforcer le lien social et le sentiment d'appartenance à la communauté.